PLANTA TELEFÓNICA ELASTIX

AUTORES:

CARLOS RAMIREZ

GUILLERMO CRESCENCIO

KEWYN MEDINA

FECHA: 2 DE AGOSTO DEL 2016

**INDICE**

Introducción

Objetivo General

Objetivo Especifico

Vista de Despliegue

Manual técnico

Configuración Elastix

Configuración softphone PhonerLite

Configuración softphone YATE

Comparación de Sofhtphones

Softphones libres

Softphones de pago

**INTRODUCCIÓN**

El presente documento tiene como finalidad presentar diferentes aspectos referentes a la implementación de la planta telefónica para LNO-Honduras. Se pretende de esta forma que el documento brinde al lector una visión global y comprensible de la arquitectura, configuración y diseño general del sistema.

Se muestra la vista de despliegue de la planta telefónica donde se describe la distribución física y comunicación entre los diferentes nodos o elementos necesarios para el funcionamiento del sistema. También se plantean los resultados obtenidos de la investigación y pruebas realizadas a diferentes softphones con el objetivo de elegir la mejor opción. Finalmente se desarrolla un manual técnico sobre las configuraciones necesarias tanto en el servidor (elastix) como en los clientes (softphone) para garantizar el funcionamiento adecuado de todos los componentes.

**OBJETIVO GENERAL**

Brindar una clara y detallada descripción del proceso de implementación de la planta telefónica en LNO-Honduras, con el propósito de que, facilite el proceso de mantenimiento y configuraciones adicionales por terceras personas.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Presentar la distribución física final de los diferentes elementos que componen el sistema.
2. Mostrar paso a paso las configuraciones tanto en el cliente (softphone) como en el servidor (elastix).

**VISTA DE DESPLIEGUE**

A continuación, se describen los nodos físicos con los que contara el sistema junto con una explicación de los artefactos (subsistemas, bases de datos, aplicaciones) que tendrán cada uno de estos.



**Server 172.20.33.33**

Elastix 4.0.0 CentOS 7: aplicación software para crear sistemas de Telefonía IP, que integra herramientas disponibles para PBXs basados en Asterisk en una interfaz web simple y fácil de usar.

**Administrator**

Web Browser: navegador web que permitirá al administrador de la planta telefónica gestionar, monitorear y controlar todas las configuraciones y demás aspectos de la planta telefónica.

Dirección URL para acceder al sitio: 172.20.33.33

**Client**

SoftPhone: teléfono implementado por software que proporcionarán a un dispositivo que no sea un teléfono, como una computadora, las funcionalidades de un teléfono.

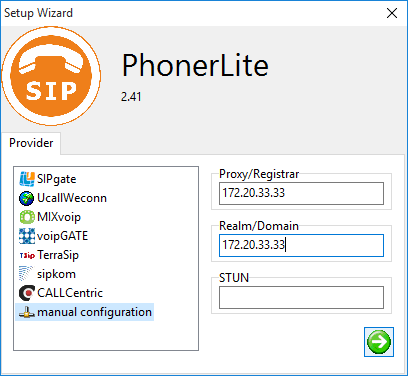
MANUAL TÉCNICO

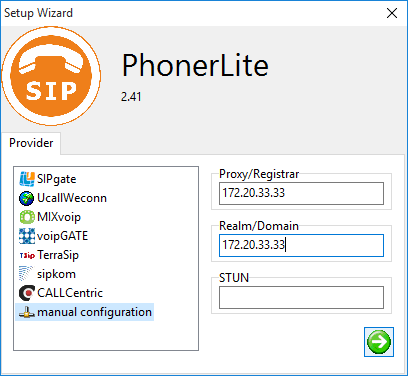
CONFIGURACIÓN SOFTPHONE PHONERLITE

Buscar información de la extensión que se va a configurar. (Archivo de Excel)



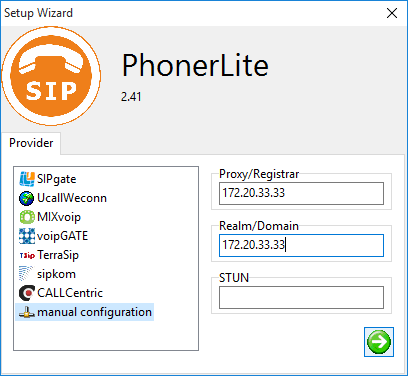
Cuando se abre por primera vez el sofhtphone PhonerLite mostrara el Setup Wizard.

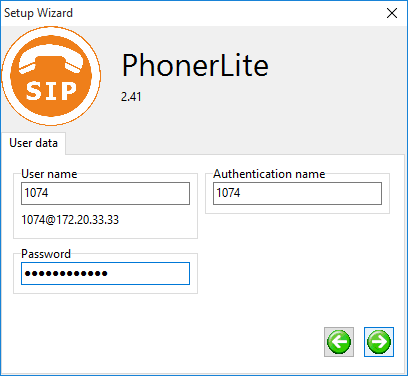
En los campos para el Proxy y el Dominio se coloca la dirección IP del servidor Elastix, en este caso **172.20.33.33**. Luego se presiona el icono .

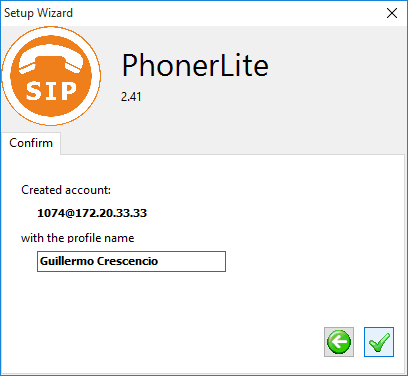


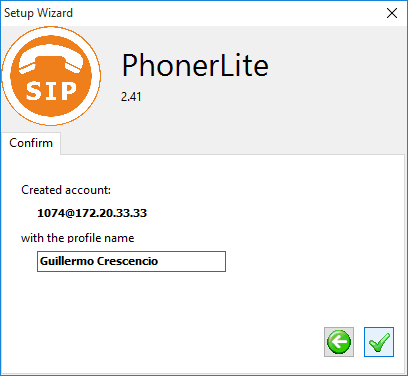
En la siguiente ventana del Setup Wizard se agrega la información de la extensión que se está configurando:

1. User name: **1074**
2. Authentication name: **1074**
3. Password: **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

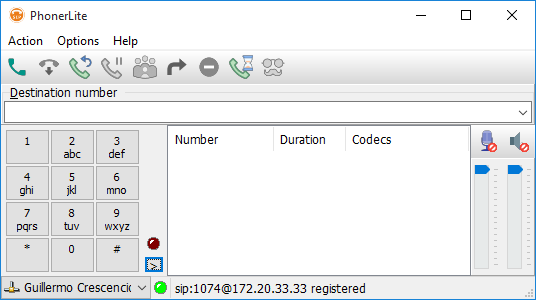
Se presiona .



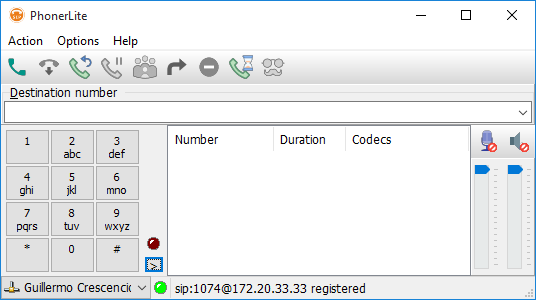
Finalmente se agrega el profile name para la extensión: **Guillermo Crescencio**. Se presiona .



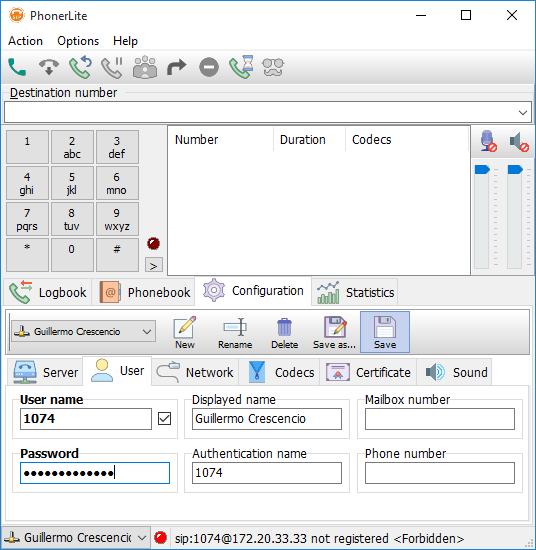
Seguido de terminar el Setup Wizard arranca el softphone PhonerLite con la configuración ingresada.



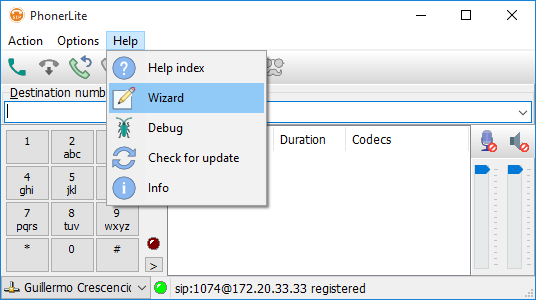
Si todos los datos proporcionados son correctos aparecerá en la parte baja de la ventana lo siguiente:



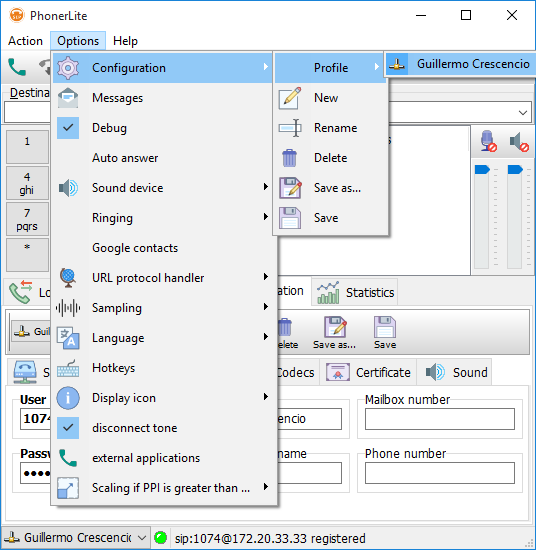
En caso contrario aparecera:



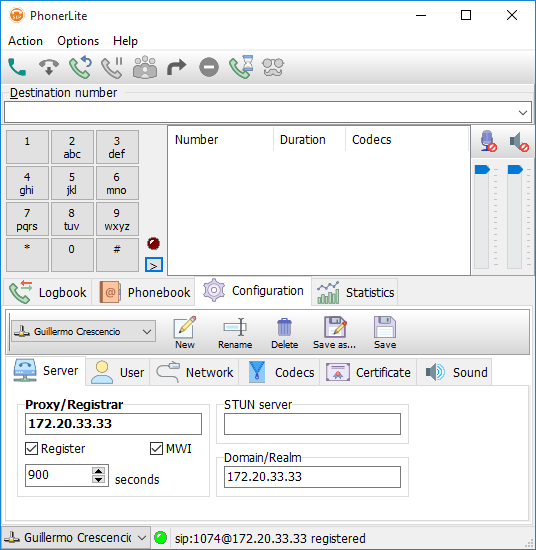
**Nota:** otra manera de ingresar al Setup Wizard es ingresando en Help/Wizard



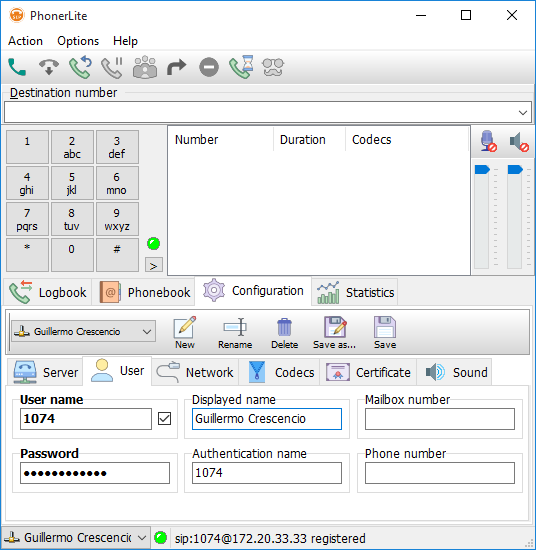
Para editar la configuración proporcionada se ingresa a /Options/Configuration/Profile/User



Editando configuración del servidor.



Editando configuración del usuario.

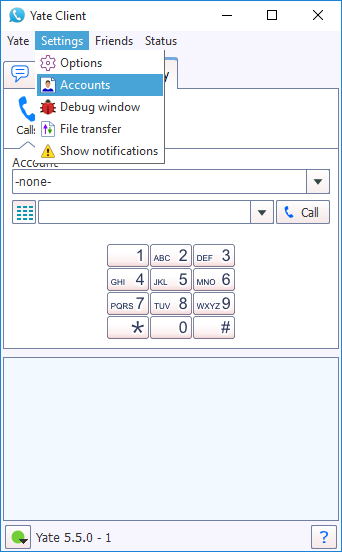


CONFIGURACIÓN SOFTPHONE YATE

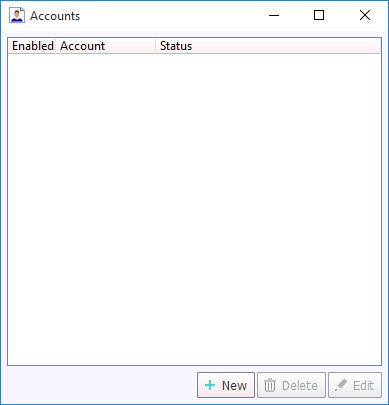
Buscar información de la extensión que se va a configurar. (Archivo de Excel)



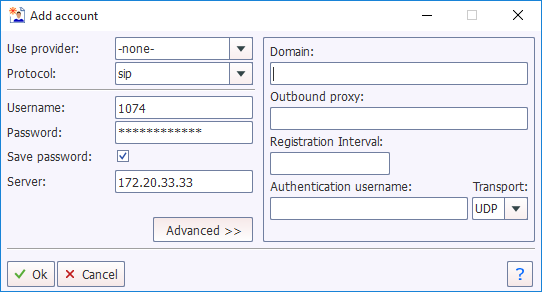
Abrir Yate e ingresar a **Settings/Accounts**



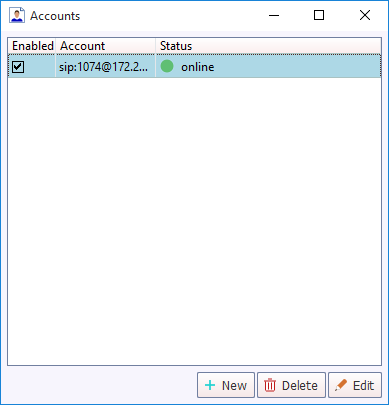
Muestra la siguiente ventana, en donde se presiona **New.**

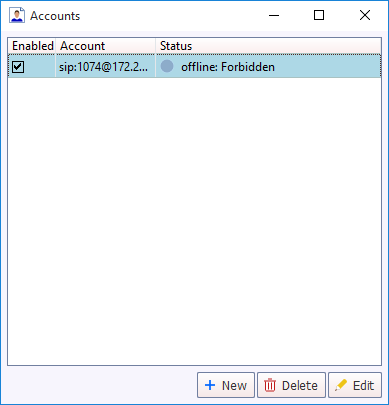


Muestra una nueva ventana, en la cual se colocan los datos de la extensión.

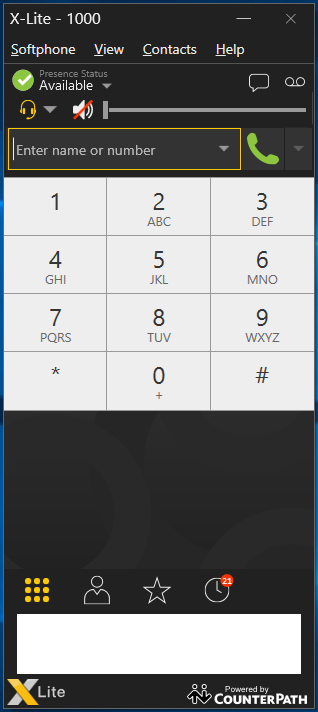


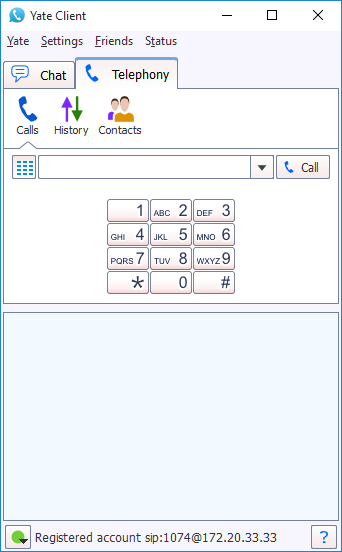
Finalmente se presenta la ventana anterior (Accounts) con la nueva extensión creada.

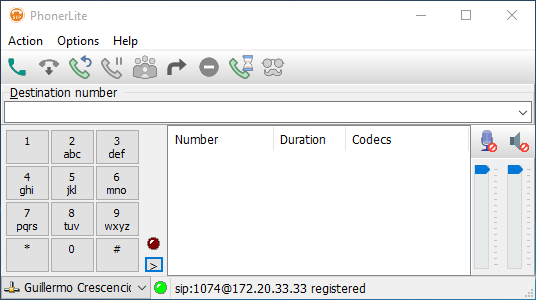
Si los datos ingresados son correctos muestra: 

En caso contrario 

COMPARACIÓN SOFTPHONES



SOFTPHONES LIBRES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Característica | 3CX | XLITE | ZOIPER | YATE | PhonerLite |
| Transferencia de llamada | SI | NO | NO | SI | SI |
| Llamada en espera | SI | NO | SI | NO | SI |
| Llamada tripartita | NO | SI | NO | SI | SI |
| Grabación de llamada | SI | NO | NO | NO | SI |
| DND | SI | NO | NO | NO | SI |
| Multiples Lineas | SI | NO | SI | SI | SI |
| Windows | SI | SI | SI | SI | SI |
| Mac | NO | SI | SI | SI | NO |

Conclusión:

Es evidente que la mejor opción es **PhonerLite** ya que tiene disponibles todas las características buscadas, especialmente transferencia de llamadas y llamada tripartita. La desventaja que este softphone posee es que no existe una versión para Mac.

**3CX** es una buena opción, pero, si bien es cierto que posee la mayoría de las características deseables en un sofhphone tiene la desventaja de no tener la opción más importante, que es la de realizar llamadas tripartitas. Otro punto negativo es que no está disponible para Mac.

Otro que tiene prestaciones interesantes es **YATE**, que no posee varias de las funciones que posee 3CX pero si permite llamadas tripartitas y trasferencia de llamadas. Un aspecto positivo es que existen versiones tanto para Windows como para Mac.

SOFTPHONES DE PAGO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Característica | BRIA | ZOIPER |
| Transferencia de llamada | SI | SI |
| Llamada en espera | SI | SI |
| Llamada tripartita | SI | SI |
| Grabación de llamada | SI | SI |
| DND | SI | SI |
| Multiples Lineas | SI | SI |
| Windows | SI | SI |
| Mac | SI | SI |
| Precio | $49.99 | € 39.95 |

Nota: BRIA es la versión comercial de XLite.

Conclusión:

Si se opta por utilizar softphones de pago las dos opciones son relativamente similares en cuanto a prestaciones, pero, en cuanto a precio Zoiper es un poco más económico.